

## 放課後等デイサービス評価表 &lt;保護者評価&gt;

2022.3.11

ひと・まちすりーえす

領域	番号	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見等
環境・体制整備	1	事業所は子どもの活動等のスペースを十分に確保していますか。	9	2		2	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	10			3	
	3	事業所の生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる空間になっていますか。	12			1	
	4	事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮がなされていますか。	6	4		3	・階段だけが気になる。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	13				
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				
	7	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	11	1		1	
	8	学校の授業日、休業日に応じて課題をきめ細かく設定した支援が行われていますか。	12	1			
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。		4	5	4	・コロナなので仕方がない。
	10	事業所と保護者は、日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができますか。	13				・活動日誌だけでなく、電話や送迎時に伝えてもらえて、理解しやすい。
保護者への説明等	11	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	13				
	12	保護者に対して面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				
	13	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されていますか。	10	2		1	・保護者の集まりなどがさらにできるとよい。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	9			4	
	15	事業所は活動概要や活動予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信していますか。	13				
	16	事業所は個人情報に十分注意していますか。	11	1		1	
	17	事業所は子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか。	13				
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等について保護者に周知・説明されていますか。	8	2		3	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出などの必要な訓練が行われていますか。	3	4	1	5	・定期的にやって、もしもの時に不安にならないようにできるとよい。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				
	21	保護者は事業所の支援に満足していますか。	13				